

## **Általános Szerződési Feltételek az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő, megtett úttal arányos díj bevallásáról**

Az e-ets Hungária Kft. az útdíjköteles elemi útszakasz útdíjköteles gépjárművel történő használatára vonatkozó, az útdíjfizetési kötelezettség megállapítása alapjául szolgáló adatszolgáltatást (a továbbiakban: e-útdíj bevallás) nyújt ügyfelei részére. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződés megkötésével megbízza az e-ets Hungária Kft.-t, mint szolgáltatót, hogy az e-útdíj bevallást nevében és helyette teljesítse. Az Ügyfél és az e-ets Hungária Kft. közötti jogviszonyt a jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák.

### **1. Fogalmak**

*e-ets Hungária Kft.* (székhelye: 1173 Budapest, Pesti út 237., központi ügyintézés helye: 1173 Budapest, Pesti út 237. Home Center A épület I. em. 54., Cg. 01-09-870415): az Ügyfél nevében és helyett e-útdíj bevallást teljesítő szolgáltató, bevallási közreműködő.

**Ügyfél:** az a megbízó, aki az e-ets Hungária Kft.-vel, mint Megbízottal e-útdíj bevallásra Szolgáltatási szerződést köt. Ahol a Szolgáltatási szerződés Ügyfelet említ, az alatt az Úthasználót is érteni kell

**Nemzeti Útdíjszedési Szolgáltató Zrt.:** az állam által kijelölt egyetemes útdíjszolgáltató és útdíjszedő (a továbbiakban: **NÚSZ**).

**GPS Szolgáltató:** Ügyfél részére GPS szolgáltatást nyújtó szervezet. e-ets Hungária Kft. a GPS szolgáltató közreműködésével végzi a bevallási tevékenységet. e-ets Hungária Kft. és GPS szolgáltató Együttműködési Megállapodás keretén belül végzik az útdíj bevallási folyamatot.

**Szolgáltatási szerződés:** az e-útdíj bevallásról az e-ets Hungária Kft. és az Ügyfél (a továbbiakban együtt: Felek) között létrejött megbízási szerződés, amely az egyedi szolgáltatási szerződésből, adatlapból, valamint az egyedi szolgáltatási szerződés mellékletét képező jelen Általános Szerződési Feltételekből és annak mellékletéből (a továbbiakban: **ÁSZF**) áll. Amennyiben az egyedi szolgáltatási szerződés, az adatlap, valamint az **ÁSZF** rendelkezései eltérnek, úgy elsősorban az egyedi szolgáltatási szerződés és az adatlap, másodsorban az **ÁSZF** rendelkezései az irányadók. A Szolgáltatási szerződés keret jelleget, az Ügyfél a Szolgáltatási szerződés hatálya alatt több útdíjköteles gépjármű tekintetében is megbízhathatja az e-ets Hungária Kft.-t az e-útdíj bevallás teljesítésével. Ebben az esetben valamennyi útdíjköteles gépjármű tekintetében a Szolgáltatási szerződés rendelkezései egységesen érvényesek.

**Fedélzeti eszköz/OBU:** az elektronikus útdíjszedési tevékenység támogatására alkalmas gépjárműbe szerelt /csatlakoztatott eszköz, amely műholdas helymeghatározó rendszeren alapul, és amely GSM/GPRS/ átviteli csatornán küld jelzéseket a GPS szolgáltató hálózatába, amelyet a GPS szolgáltató továbbít az e-ets Hungária Kft. távfelügyeletére.

**Rendelkezésre jogosult:** az Ügyfél által a Szolgáltatási szerződésben megadott olyan személy, aki rendelkezik az **ÁSZF**-ben meghatározott intézkedésekhez szükséges jelszóval. A rendelkezésre jogosult által tett intézkedések az Ügyfél képviselőjének tett intézkedésnek minősülnek.

**Útdíj:** jogszabályban meghatározott, az útdíjköteles elemi útszakasz használatáért fizetendő, az általános forgalmi adót is magában foglaló, a megtett úttal arányos úthasználat alapján a **NÚSZ** által kivetett díj.

**Útdíjköteles elemi útszakasz:** az útdíjfizetés ellenében használható közúthálózatnak a díjmeghatározás szempontjából két útszelvényben lehatárolt része.

**Útdíjköteles gépjármű:** a 3,5 tonnánál nagyobb megengedett legnagyobb össztömegű tehergépkocsi, vontató - ideértve a nyerges vontatót is - , valamint az ilyen gépjárműből és az általa vontatott pótkocsiból, félpótkocsiból álló járműszerelvény.

**Úthasználó:** az úthasználat során gépjárművet vezető személy.

**Viszonylati jegy:** az útdíjköteles úthálózat előre meghatározott, legalább egy útdíjköteles elemi útszakaszának egy előre meghatározott útdíjköteles gépjárművel történő használatára vonatkozó, előre megváltott úthasználati jogosultság.

## **2. Az Ügyfél és az e-ets Hungária Kft. jogállása**

- 2.1. Az Ügyfél felelőssége, hogy az útdíjköteles elemi útszakaszok útdíjköteles gépjárművel történő használatához szükséges, jogszabályban rögzített úthasználati jogosultságot megszerezze, az úthasználatot bevallja, és annak ellenértékét (útdíjat) megfizesse.
- 2.2. Az útdíjköteles elemi útszakaszok használatnak bevallásával az Ügyfél a Szolgáltatási szerződés megkötésével a e-ets Hungária Kft.-t, mint bevallási közreműködőt bízza meg.
- 2.3. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződés megkötésével kijelenti, hogy az érintett útdíjköteles gépjárműveken olyan joga áll fenn, amely alapján jogosult a Szolgáltatási szerződés megkötésére.
- 2.4. A e-ets Hungária Kft. az Ügyfélnek a GPS szolgáltatója által biztosított fedélzeti eszköz útján az útdíjköteles gépjárműből kinyert, útdíjköteles elemi útszakasz használatára vonatkozó adatokat az Ügyfél nevében és helyett elektronikusan megküldi a NÚSZ részére. Az e-ets Hungária Kft. adatszolgáltatása alapján a NÚSZ, mint egyetemes útdíjszolgáltató és útdíjszedő megállapítja, és közvetlenül az Ügyféltől beszedi az útdíjat.
- 2.5. Az útdíj megállapítása, a számlavezetés, az egyenleg nyilvántartás, a díjszedés és a díjellenőrzés nem a jelen Szolgáltatási szerződés keretében történik, e feladatokat a NÚSZ látja el az Ügyféllel kötött szerződés alapján.
- 2.6. Az e-ets Hungária Kft. kijelenti, hogy rendelkezik azokkal a műszaki ismeretekkel, szakmai tapasztalattal, technikai feltételekkel, call centerrel (a továbbiakban: távfelügyelet) és támogatással, amely alapján az ÁSZF -ben foglalt kötelezettségeit folyamatosan, 24 órában képes teljesíteni, és amely feltételeket a jogszabályok a bevallási közreműködőtől megkövetelnek.

### **3. A Szolgáltatási szerződés létrejötte**

Ahhoz, hogy az Ügyfél és az e-ets Hungária Kft. között a Szolgáltatási szerződés létrejöjjön, az alábbi feltételek együttes teljesülése szükséges az alábbi sorrendben:

1. az Ügyfél az e-ets Hungária Kft.-vel Szolgáltatási szerződést köt e-útdíj bevallására és elfogadja az ÁSZF-et, és
2. az e-útdíj bevallással érintett gépjárművekbe a GPS szolgáltató. fedélzeti eszközt beszerelik és a fedélzeti eszköz üzemszerűen működik (értékelhető jelzéseket küld az e-ets Hungária Kft. távfelügyeletére), és
3. az Ügyfél a NÚSZ útdíjfizetési rendszerében sikeresen regisztrál, és 4. a NÚSZ megkeresését az e-ets Hungária Kft. visszaigazolja és
5. a NÚSZ az Ügyfelet értesíti a sikeres regisztrációról.

### **4. A Szolgáltatási szerződés kezdő időpontja**

A szolgáltatási szerződés kezdő időpontja az az időpont, amikor a NÚSZ a sikeres regisztrációról szóló értesítést az Ügyfélnek megküldi.

### **5. A fedélzeti eszköz beszerelése, működtetése**

- 5.1. Az e-ets Hungária Kft. a Szolgáltatási szerződéssel érintett gépjárművek e-útdíj bevallási rendszerbe történő bekötéséhez az eszközt a GPS szolgáltató biztosítja az Ügyfél részére.
- 5.2. Az e-ets Hungária Kft. a fedélzeti eszköz rendeltetésszerű használata esetén a fedélzeti eszköz szabályszerű működésre való alkalmasságáért a Szolgáltatási szerződés időtartamára felelősséget nem vállal, a felelősség minden esetben a GPS szolgáltatót terheli.
- 5.3. A fedélzeti eszköz rendeltetésszerű használata az Ügyfél felelőssége. Az Ügyfél a fedélzeti eszköz használata során köteles betartani az ÁSZF mellékletét képező tájékoztatóban szereplő előírásokat.
- 5.4. Nem minősül rendeltetésszerű használatnak, illetőleg az e-ets Hungária Kft. hatáskörén kívül eső, elháríthatatlan oknak tekintendők az alábbi esetek, amelyek fennállása esetén a e-ets Hungária Kft. nem vállal felelősséget a fedélzeti eszköz szabályszerű működésre való alkalmasságáért:
  - a) a fedélzeti eszköz szerelését (ideértve a javítását, cseréjét) nem a GPS szolgáltató által kijelölt szakszerviz végezte;
  - b) a fedélzeti eszköz működésébe a GPS szolgáltatón kívülálló személy bármilyen módon beavatkozik;
  - c) az Ügyfél vagy harmadik személy olyan eszközt vagy bármely olyan eljárást alkalmaz, amely a fedélzeti eszköz működését befolyásolhatja, ideértve az olyan eszköz csatlakoztatását, amely rontja a fedélzeti eszköz működésének vagy kommunikációjának minőségét;
  - d) a fedélzeti eszközben baleset, elemi csapás, rongálás vagy egyéb külső behatás miatt kár keletkezik, vagy megsemmisül.
- 5.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az e-útdíj bevallás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek. Az e-ets Hungária Kft. nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából történő, valamint földrajzi, légköri körülmények miatti jelzéselmaradásból eredően az Ügyfelet ért hátrányért, kárért.

## **6. Eljárás a fedélzeti eszköz meghibásodása esetén**

- 6.1. A fedélzeti eszköz meghibásodását, sérülését, megsemmisülését az Ügyfél köteles a GPS szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni, illetve köteles a GPS szolgáltató felszólítására a gépjárművet szervizelésre rendelkezésre bocsátani. A hiba késedelmes bejelentéséből, vagy a bejelentés elmulasztásából eredő hátrányért / kárért a e-ets Hungária Kft.-t és a GPS szolgáltatót felelősség nem terheli.
- 6.2. Amennyiben a fedélzeti eszköz meghibásodását az e-ets Hungária Kft. észleli, és a meghibásodás eredményeképpen az e-útdíj bevallás nem vagy hibásan kerül megküldésre a NÚSZ részére, az e-ets Hungária Kft. az Ügyfelet a tudomásszerzéstől számított 10 percen belül értesíti a NÚSZ rendszerében regisztrált, értesítésre megadott e-mail címen, sms számon és telefonszámon. Az értesítés feltétele, hogy az e-ets Hungária Kft. a fedélzeti eszköz meghibásodását észlelje.
- 6.3. Az Ügyfél saját kockázatára írásban kérheti, hogy az e-ets Hungária Kft. a fedélzeti eszköz hibáról történő ÁSZF 6.2. pont szerinti telefonon és/vagy SMS-en történő értesítést mellőzze. Ebben az esetben az Ügyfél tudomásul veszi és vállalja annak kockázatát, hogy a telefonon és/vagy SMS-en történő értesítés mellőzésével a fedélzeti eszköz hibáról csak a NÚSZ rendszerében regisztrált, értesítésre megadott e-mail címen – és amennyiben így rendelkezett telefonon vagy SMS-ben – értesülhet. Az értesítési módok korlátozása a jogosulatlan úthasználat miatti bírságolást nem akadályozza, az ebből eredő bírságért vagy más jogkövetkezményért az Ügyfél felel.
- 6.4. A fedélzeti eszköz meghibásodása esetén az úthasználati jogosultságot az Ügyfél az úthasználatot megelőzően váltott viszonylati jegy vásárlásával köteles megszerezni. Amennyiben az Ügyfélnek ez nem áll módjában, úgy a fedélzeti eszköz meghibásodására vonatkozó, az ÁSZF 6.1. pontja szerinti bejelentést, illetve az ÁSZF 6.2. pontja szerinti értesítést követően a fedélzeti eszköz javításáig az e-ets Hungária Kft. a jogosulatlan úthasználatból eredő, Ügyfelet ért hátrányért, kárért felelősség kizárólag akkor terheli, ha ez a hátrány vagy kár az Ügyfelet terhelő kárenyhítési kötelezettség teljesítése során merült fel.
- 6.5. A szolgáltatás jellegére, valamint annak díjmentességére tekintettel, az e-ets Hungária Kft. a fedélzeti eszköz meghibásodásából eredő, a jogosulatlan úthasználattal összefüggésben felmerült hátrányok és károk körén kívüli károkért való felelősségét - a Polgári Törvénykönyv 314. § (2) bekezdésében foglaltakra tekintettel - teljes mértékben kizárja.

## **7. Eljárás üzemhiba esetén**

### **7.1. Adatkiesést okozó üzemhiba**

7.1.1. A távfelügyeleti rendszer esetleges teljes körű vagy számos Ügyfelet érintő hibája során, amely miatt az e-ets Hungária Kft. az e-útdíj bevallást nem tudja teljesíteni, és a hiba észlelését követően az adatok várhatóan nem helyreállíthatóak, tehát az üzemhiba adatvesztéssel jár és az adatszolgáltatás a NÚSZ felé nem garantálható, az e-ets Hungária Kft. a hiba észlelését követően haladéktalanul értesíti a NÚSZ-t. A hiba észlelését követően az e-ets Hungária Kft. értesíti az Ügyfelet emailben, telefonon és sms-ben a NÚSZ ÁSZF-ben meghatározott tartalommal és módon. Ebben az esetben az Ügyfél viszonylati jegy vásárlással tud úthasználati jogosultságot vásárolni.

### **7.2. Adatkésést okozó üzemhiba**

7.2.1. A távfelügyeleti rendszer esetleges teljes körű vagy számos Ügyfelet érintő hibája során, amely miatt az e-ets Hungária Kft. az e-útdíj bevallást nem tudja teljesíteni, de a hiba észlelését követően az adatok várhatóan helyreállíthatóak, tehát az üzemhiba adatvesztéssel nem jár és az adatszolgáltatás a NÚSZ felé garantálható, az e-ets

Hungária Kft. a hiba észlelését követően haladéktalanul értesíti a NÚSZ-t. Ebben az esetben az Ügyfél úthasználata nem minősül jogosulatlannak.

7.2.2. Szükség esetén az e-ets Hungária Kft. legalább egy órával korábban értesíti az Ügyfelet arról, ha az úthasználati jogosultság megszerzéséhez meghatározott időponttól viszonylati jegy vásárlására lesz köteles. Amennyiben az Ügyfél az értesítés ellenére a viszonylati jegy vásárlását elmulasztja, úgy a jogosulatlan úthasználat következményeit az Ügyfél viseli.

7.2.3. Az ÁSZF 7.1.2. pontban közölt értesítés esetén az e-ets Hungária Kft. az üzemhiba elhárításáról is értesíti az Ügyfelet.

### 7.3. Súlyos üzemhiba

7.3.1. A távfelügyeleti rendszer esetleges teljes körű vagy számos Ügyfelet érintő hibája során, amely miatt az e-ets Hungária Kft. az e-útdíj bevallást nem tudja teljesíteni, és az adatok bevallását a hiba helyreállítása esetén sem tudja pótolni, az e-ets Hungária Kft. a hiba észlelését követően haladéktalanul értesíti a NÚSZ-t. Ezt követően az e-ets Hungária Kft. a hibáról értesíti az Ügyfelet. Az értesítés tartalmazza, hogy az Ügyfél az úthasználati jogosultság megszerzéséhez mely időponttól, milyen rendszámú útdíjköteles gépjárműre köteles viszonylati jegyet vásárolni. Amennyiben az Ügyfél az értesítés ellenére a viszonylati jegy vásárlását elmulasztja, úgy a jogosulatlan úthasználat következményeit az Ügyfél viseli.

## 8. Eljárás ún. ugrás esetén

A NÚSZ által meghatározott ún. ugrás esetén az ugrás észlelését követően az e-ets Hungária Kft. e-mail és sms üzenetben értesíti az Ügyfelet. Az értesítés tartalmazza az ugrással érintett útdíjköteles gépjármű felségjelét, rendszámát, az ugrás kezdetének és végének időpontját és a légvonalbeli távolságot. Az ugrásról az e-ets Hungária Kft. egyidejűleg értesíti a NÚSZ-t. Az értesítést követően az ugrást a NÚSZ kezeli.

## 9. Az e-ets Hungária Kft. tevékenységének felfüggesztése / újraindítása

9.1. Ha a NÚSZ az e-ets Hungária Kft.-től érkező e-útdíj bevallás fogadását felfüggeszti, a e-ets Hungária Kft. a felfüggesztés hatályba lépése előtt legalább 2 munkanappal értesíti az Ügyfelet annak érdekében, hogy az útdíj bevallást más módon teljesítse.

9.2. Ha a NÚSZ a felfüggesztett e-útdíj bevallás fogadást újraindítja, az e-ets Hungária Kft. az újraindítás előtt legalább 1 munkanappal értesíteni az Ügyfelet annak érdekében, hogy az Ügyfél elkerülje a többszörös útdíjfizetést.

9.3. Az ÁSZF 9.1., illetve 9.2. pontja szerinti értesítést követően a jogosulatlan úthasználat következményeit, illetve a többlet útdíjat az Ügyfél viseli.

## 10. Az Ügyfél értesítése

- 10.1. Az e-ets Hungária Kft. az Ügyfél által a NÚSZ rendszerében regisztrált és a NÚSZ tól az e-ets Hungária Kft. részére megküldött elérhetőségeken értesíti az Ügyfelet az ÁSZF-ben előírt esetekben.
- 10.2. Az Ügyfél vállalja, hogy a NÚSZ rendszerében a regisztráció során az elérhetőségeket felelősen tölti ki, az értesítendőkkal a szolgáltatást ismerteti, a regisztrált adatok változását a NÚSZ rendszerében haladéktalanul módosítja. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az e-ets Hungária Kft. nem vállal felelősséget a helytelen adatok regisztrációjából, az adatváltozás regisztrációjának, illetve a regisztrált adatok NÚSZ általi átadásának elmaradásából, az értesítendők elérhetetlenségéből, az értesített személyek értesítést követő magatartásából eredő károkért.
- 10.3. Ahol az ÁSZF az Ügyfél értesítését írja elő, az e-ets Hungária Kft. az Ügyfél által a NÚSZ rendszerében az adott gépjármű kapcsán értesítendőként regisztrált elérhetőségeken értesíti az Ügyfelet. Az e-ets Hungária Kft. – az ÁSZF 8. pontja kivételével – minden egyes regisztrált gépjárműhöz rendelt Úthasználót telefonon, SMS-ben és e-mailben értesít az alábbiak szerint.
- 10.4. Telefonos értesítés esetén az e-ets Hungária Kft. részéről az ÁSZF 10.3. pontjában meghatározott értesítési kötelezettséget teljesítettnek kell tekinteni, ha az e-ets Hungária Kft. az Ügyfél telefonos értesítését az értesítésre előírt időtartamon belül legalább kétszer megkísérelte, de az Ügyfél az értesítést nem fogadta. Szintén teljesítettnek minősül az értesítés, ha az Ügyfél elérése az Ügyfél érdekkörében felmerült okból hiúsul meg.
- 10.5. SMS-ben történő értesítés esetén az értesítés nyelve a Szolgáltatási szerződés nyelve.
- 10.6. Ha az Ügyfél a NÚSZ rendszerében több útdíjköteles gépjárművet regisztrál ugyanarra a telefonszámra vagy ugyanarra az e-mail címre, akkor az e-ets Hungária Kft. az értesítést választása szerint az ÁSZF 10.3. pontjában foglaltaktól eltérően az alábbiak szerint teljesítheti:
- 10.6.1. ugyanazon e-mail cím esetén egy e-mailben küldhet értesítést valamennyi értesítéssel érintett gépjármű vonatkozásában, azzal, hogy az e-mailben felsorolja az érintett gépjárművek rendszámát;
- 10.6.2. ugyanazon telefonszám esetén:
- egy telefonhívás útján tehet eleget értesítési kötelezettségének valamennyi értesítéssel érintett gépjármű vonatkozásában, azzal, hogy a telefonhívás során az értesítéssel érintett valamennyi gépjármű rendszámát megadja;
  - egy SMS útján küldhet értesítést valamennyi értesítéssel érintett gépjármű vonatkozásában, azzal, hogy az SMS-ben az értesítéssel érintett gépjárművek rendszámát nem adja meg teljeskörűen, de hivatkozik az egyéb értesítési csatornákon történt értesítésekre, feltéve, hogy az a) pontban említett telefonhívás oly módon zárult sikeresen, hogy valamennyi értesítéssel érintett gépjármű vonatkozásában a rendszámok teljes körű felsorolása (egyeztetése) a telefonbeszélgetés során megtörtént.

## 11. Útdíjköteles gépjármű szállítása

- 11.1. Az útdíjköteles gépjármű szállítása során, amennyiben az útdíjköteles elemi útszakasz használata nem saját erőből történik (pl.: szállított vagy vontatott jármű esetén), az adott útszakaszra az Ügyfélnek nem kell útdíjat fizetni.
- 11.2. Az ÁSZF 11.1. pont szerinti esetben a Rendelkezésre jogosult az útdíjköteles gépjármű szállítását megelőzően szétrendeli az OBU azonosítót az járműtől az esetleges többlet szakaszjegy vásárlás elkerülése érdekében.
- 11.3. A Rendelkezésre jogosult a mentesülés megszűnését követően összerendeli az OBU azonosítót a HU-GO ([www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu)) oldalon, amit követően az útdíj bevallást ismét az e-ets Hungária Kft. végzi.
- 11.4. Ha az Ügyfél az ÁSZF 11.2. pontja, illetve 11.3. pontja szerinti szétrendelést-összerendelést elmulasztja, és az e-ets Hungária Kft. a fedélzeti eszközről érkező jelzések alapján e-útdíj bevallást teljesít a NÚSZ felé, illetve úthasználati jogosultságot nem igényel az érintett útdíjköteles gépjármű számára, a felszámított útdíjat, illetve a jogosulatlan úthasználat következményeit az Ügyfél viseli.

## 12. Az e-ets Hungária Kft. felelősségvállalása

- 12.1. Az e-ets Hungária Kft. a Szolgáltatási szerződés hibás teljesítése miatt az Ügyfélnél jelentkező hátrányért, kárért – amennyiben az e-ets Hungária Kft.-nek bizonyítottan felróható – helytáll az alábbiak szerint.
  - 12.1.1. Ha az e-ets Hungária Kft. által a NÚSZ felé továbbított adatszolgáltatás kevesebb úthasználati jogosultság igénylést tartalmazott, mint ami az Ügyfél tényleges úthasználata szerint szükséges lett volna, és ezért az Ügyfélre bírságot szabtak ki, a bírság összegét a e-ets Hungária Kft. az Ügyfélnek megtéríti.
  - 12.1.2. Ha az e-ets Hungária Kft. által a NÚSZ felé továbbított adatszolgáltatás több úthasználati jogosultság igénylést tartalmazott, mint ami az Ügyfél tényleges úthasználata szerint szükséges lett volna, a többlet úthasználat díját az e-ets Hungária Kft. az Ügyfélnek megtéríti, kivéve, ha ezt az összeget a NÚSZ -nak jogszabály vagy szerződés alapján vissza kell térítenie az Ügyfél részére.
- 12.2. Az e-ets Hungária Kft. tájékoztatja az Ügyfelet, hogy rendelkezik olyan felelősségbiztosítással, amely fedezetet nyújt a e-ets Hungária Kft. esetleges szerződésszegése miatt keletkező károk megtérítésére.
- 12.3. A Szolgáltatási szerződés szünetelése alatt (ÁSZF 16. pont) történt jogosulatlan úthasználatért az e-ets Hungária Kft.-t felelősség nem terheli.
- 12.4. Az e-ets Hungária Kft. nem vállal felelősséget ÁSZF 12.1. pontjában meghatározott károk megtérítésére,
  - a) ha a fedélzeti egység működésébe beavatkoznak (így különösen, ha a jeltovábbítást gátolják, megakadályozzák vagy azt megkísérlik),
  - b) ha a hátrányt / kárt szándékosan vagy bűncselekménnyel okozták.
- 12.5. Az Ügyfél a kártérítési igényét a kár bekövetkezésétől számított 30 napon belül írásban, az azt alátámasztó dokumentumok becsatolásával nyújthatja be az e-ets Hungária Kft.-nél az ÁSZF 13.2. pontjában feltüntetett elérhetőségeken. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

## 13. Panaszkezelés

- 13.1. Az e-ets Hungária Kft. e-útdíj bevallási tevékenységével (így különösen az úthasználati jogosultság igénylésével, az ahhoz kapcsolódó fedélzeti egység működésével) kapcsolatos ügyféli panaszokat az e-ets Hungária Kft. a panasz bejelentésétől számított 5

munkanapon belül érdemben megvizsgálja, és írásban megválaszolja az Ügyfélnek. Írásbeli válasznak minősül az Ügyfél által a NÚSZ rendszerében értesítésre megadott e-mail címre küldött válasz.

13.2. Az Ügyfél a panaszát írásban vagy szóban terjesztheti elő az alábbi elérhetőségeken:

- postacím: e-ets Hungária Kft., 1173. Budapest, Pesti út 237.
- e-mail cím: [bk@e-ets.eu](mailto:bk@e-ets.eu)
- telefon (24/7 ügyfélszolgálat): +36-1-8838836, +36-1-883-8855
- az ügyfélszolgálatokon személyesen: 1173. Budapest, Pesti út 237. Home Center I. em. 54.

A panasz határidőben történő érdemi elbírálásának feltétele, hogy az Ügyfél a panasz bejelentésekor megadja a nevét, a Szolgáltatási szerződés azonosítószámát és a panasz beazonosításához szükséges egyéb adatokat.

13.3. Ha az Ügyfél panaszával a NÚSZ-hoz fordul, és a NÚSZ a panaszt elintézésre az e-ets Hungária Kft. részére továbbítja, az e-ets Hungária Kft. az Ügyféllel a kapcsolatot felveszi, és a panaszt az ÁSZF 13.1. pontja szerint kezeli.

13.4. Amennyiben az Ügyfél és a NÚSZ azt kifejezetten igényli, az e-ets Hungária Kft. a panasz kezelésének módját a NÚSZ-al egyezteti.

13.5. A bejelentett panaszokat az e-ets Hungária Kft. nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásban folyamatosan vezeti a panaszokkal kapcsolatos legfőbb adatokat (ügyintézés állapota, válaszadás megtörténte, módja stb.).

#### 14. Adatkezelés

14.1. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul, hogy az e-ets Hungária Kft. az e-útdíj bevallás teljesítéséhez az Ügyfél által a NÚSZ-nak és az e-ets Hungária Kft.-nek megadott adatokat az alábbiak szerint kezelje.

14.2. Az e-ets Hungária Kft. az e-útdíj bevallási tevékenység során a fedélzeti eszközből a távfelügyeleti központjába továbbított adatokat, továbbá a távfelügyeleti központjával és az ügyfélszolgálatával folytatott telefonbeszélgetéseket rögzíti, és – az ÁSZF 14.3. pontjában foglalt kivétellel – a rögzítéstől számított két évig megőrzi.

14.3. Ha az adatkezelés ÁSZF 14.2. pontjában meghatározott időtartama alatt a NÚSZ az e-ets Hungária Kft. számára jelzi, hogy panaszkezelési eljárás vagy jogvita van folyamatban, úgy az e-ets Hungária Kft. az érintett adatokat a NÚSZ panaszkezelési eljárás vagy jogvita lezárásáról szóló értesítéséig megőrzi.

14.4. Az e-ets Hungária Kft. az ÁSZF 14.2. és 14.3. pontjában meghatározott időtartam alatt köteles a NÚSZ kérésére a távfelügyeleti rendszerében tárolt adatokat a NÚSZ részére átadni az alábbi esetekben és célokra:

- a) a NÚSZ által vagy részvételével folytatott panaszkezelési eljárás, az adott Ügyfél panasz megalapozottságának kivizsgálása érdekében;
- b) a NÚSZ és az Ügyfél közti, útdíj megfizetésére irányuló vita, az ilyen vita rendezése érdekében;
- c) a NÚSZ és az Ügyfél közti egyéb, az úthasználati jogosultság tekintetében felmerült jogvita, a jogvita rendezése érdekében.

14.5. Az e-ets Hungária Kft. tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a NÚSZ, a Közlekedésfejlesztési Koordinációs Központ és a Felügyelet, mint auditor jogosult az e-ets Informatika Kft. e-útdíj bevallással kapcsolatos tevékenységét ellenőrizni. Az Ügyfél a



Szolgáltatási szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az ellenőrzés során az auditor az ÁSZF 14.2. pontja szerinti megőrzési időn belül jogosult az e-ets Hungária Kft. bevallási közreműködői tevékenységével kapcsolatosan keletkezett adatokat (ennek részeként az Ügyfél ált. al. használt fedélzeti eszköz azonosítókat és típusokat, valamint azok műszaki leírását és adatait is) megismerni. Ezt meghaladóan a NÚSZ jogosult az egyedi szolgáltatási szerződésekbe betekinteni.

- 14.6. Felek rögzítik, hogy üzleti titok, továbbá az Ügyfélre vonatkozó személyes adat nem akadályozhatja az ÁSZF 14.5. pontja szerinti audit elvégzését és teljes körűségét, továbbá az adattovábbítás jogszerűségét.
- 14.7. Az e-ets Hungária Kft. az adatkezelést az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi.

## **15. Az ÁSZF módosítása**

15.1. A NÚSZ-val történt szerződéskötés során valamennyi bevallási közreműködőnek (beleértve az e-ets Hungária Kft.-t is) el kellett fogadnia, hogy a NÚSZ a bevallási közreműködőkre vonatkozó rendelkezéseket egyoldalúan módosíthatja. A NÚSZ egyoldalú módosításai az ÁSZF-re is kihatnak, ezért az egyedi szolgáltatási szerződés megkötésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-et az e-ets Hungária Kft. jogosult egyoldalúan módosítani, különösen az alábbi esetekben:

- a) jogszabályváltozás;
- b) a NÚSZ által eszközölt egyoldalú szerződésmódosítás, amennyiben az az ÁSZF rendelkezéseit közvetve vagy közvetlenül érinti;
- c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás;
- d) a szolgáltatás biztonságát vagy minőségét növelő intézkedések szükségessége.

15.2. Az ÁSZF módosítását az e-ets Hungária Kft. megküldi az Ügyfél részére a NÚSZ rendszerében értesítésre megadott e-mail címre, legalább a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal, kivéve, ha az ÁSZF 15.1. pont a)-c) pontjában foglalt módosítás hatályba léptetésére 15 napnál rövidebb idő áll rendelkezésre. Az ÁSZF megküldésével egyidejűleg az e-ets Hungária Kft. a módosított ÁSZF-et elérhetővé teszi az ügyfélszolgálatán és a weboldalán (<http://www.e-ets.eu/HUGO>).

15.3. Az ÁSZF módosítása esetén az Ügyfél jogosult a Szolgáltatási szerződést 15 nappal írásban felmondani. Ha az ÁSZF módosítása az Ügyfél értesítésétől számított 15 napon belül lép hatályba, az Ügyfél jogosult a Szolgáltatási szerződést a módosítás hatályba lépésnek napjára felmondani.

15.4. Az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően az Ügyfél részéről az e -útdíj bevallásra vonatkozó szolgáltatás igénybevétele – mint ráutaló magatartás – a módosítás elfogadásának minősül.

## **16. A Szolgáltatási szerződés szünetelése, vis major**

16.1. A Szolgáltatási szerződés szünetelése esetén a Szolgáltatási szerződés nem szűnik meg, de az e-ets Hungária Kft. nem teljesíti az e-útdíj bevallást a NÚSZ felé, és az ÁSZFben meghatározott egyéb kötelezettségeit. Ha a Szolgáltatási szerződés keretében több útdíjköteles gépjármű úthasználati jogosultságának igénylésére kerül sor, és a szünetelés csak egyes meghatározott útdíjköteles gépjárműveket érint, a szüneteléssel nem érintett útdíjköteles gépjárművek tekintetében a Szolgáltatási szerződésben foglaltakat az e-ets Hungária Kft. teljesíti.

16.2. A Szolgáltatási szerződés az alábbi esetekben és ideig szünetel:

- a) az Ügyfél úthasználati jogosultságát a NÚSZ felfüggeszti, a felfüggesztés tartama alatt;
- b) adott útdíjköteles gépjármű fedélzeti eszközét a NÚSZ ún. fekete listára teszi, amíg a fedélzeti eszköz a fekete listán szerepel;
- c) ha a NÚSZ a e-ets Hungária Kft. tevékenységét felfüggeszti (ÁSZF 9. pont), a tevékenység újraindításáig;
- d) vis major időtartama alatt annyiban, amennyiben a Szolgáltatási szerződés teljesítése vis major esemény miatt nem lehetséges.

16.3. Vis major eseménynek minősül a Felek hatókörén kívül eső, elháríthatatlan esemény. Egyik fél sem felelős a Szolgáltatási szerződés nem, hibás vagy késedelmes teljesítéséért, ha azt vis major esemény okozza.

## **17. A Szolgáltatási szerződés megszűnése**

17.1. A Szolgáltatási szerződés megszűnik

- a) a felek közös megegyezésével, az ott megjelölt időpontban;
- b) indokolás nélkül a másik félhez írásban intézett felmondással, amely esetben a felmondási idő a felmondás közlésétől számított 30 nap;
- c) az ÁSZF módosítása esetén az Ügyfél által az e-ets Hungária Kft.-hez írásban intézett felmondással, a módosításról szóló értesítés közlésétől számított 15. napon, vagy a módosítás hatályba lépésének napján, ha az kevesebb, mint 15 nap;
- d) azonnali hatályú felmondással;
- e) az elektronikus útdíj rendszer megszüntetésével, az elektronikus útdíjrendszer megszűnésének napján;
- f) ha a NÚSZ és az e-ets Hungária Kft., mint bevallási közreműködő közötti szerződés bármely okból megszűnik, a szerződés megszűnésének napján;
- g) természetes személy Ügyfél halálával, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet jogutód nélküli megszűnésével.

17.2. A Szolgáltatási szerződés keretjellegerre tekintettel az ÁSZF 17.1. pontjának a) és b) pontja esetén a

Szolgáltatási szerződés nem szűnik meg, ha a megszüntetés vagy a felmondás csak egyes meghatározott útdíjköteles gépjárművekre vonatkozik, és legalább egy útdíjköteles gépjármű vonatkozásában a Szolgáltatási szerződés továbbra is fennáll.

17.3. Azonnali hatályú felmondást megalapozó okok

17.3.1. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az e-ets Hungária Kft. a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megszegi, és ezzel az Ügyfélnek hátrányt / kárt okoz és azt az Ügyfél panaszára (ÁSZF 13. pont) nem orvosolja.

17.3.2. Az e-ets Hungária Kft. a Szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Ügyfél a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségét nem teljesíti, így különösen, ha

- a) a fedélzeti eszköz kezelése során – az e-ets Hungária Kft. felszólítása ellenére – nem tartja be az ÁSZF mellékeltében foglaltakat;
- b) a fedélzeti eszköz működésébe olyan beavatkozás vagy annak kísérlete történik, amely alkalmas arra, hogy a jelzések továbbítását megakadályozza vagy meggátolja, vagy a jelzések minőségét egyéb módon befolyásolja;

- c) a fedélzeti eszközt és/vagy tartozékait megrongálja;
- d) az e-útdíj bevallás teljesítéséhez szükséges adatokat az e-ets Hungária Kft. felszólítása ellenére nem bocsátja rendelkezésre;
- e) a fedélzeti eszköz meghibásodása, megsemmisülése esetén a GPS szolgáltató. ismételt felszólítása ellenére a gépjárművet 15 napon belül szerelésre nem bocsátja rendelkezésre;
- f) az e-ets Hungária Kft.-nek egyéb módon kárt okoz.

#### 17.4. Eljárás a Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén

17.4.1. Amennyiben a Szolgáltatási szerződés – az ÁSZF 17.1. pont e) pontja kivételével – bármely okból megszűnik, az e-ets Hungária Kft. értesíti az Ügyfelet a szerződés megszűnésének tényéről, időpontjáról és az érintett gépjármű(vek) rendszámáról legalább 5 órával a szerződés megszűnése előtt. A Szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjától az Ügyfél köteles más módon (viszonylati jegy vásárlásával, másik bevallási közreműködő igénybevételeivel) gondoskodni az úthasználati jogosultság megszerzéséről.

17.4.2. Ha a NÚSZ és az e-ets Hungária Kft., mint bevallási közreműködő közötti szerződés bármely okból megszűnik, az e-ets Hungária Kft. a megszűnés előtt legalább 12 órával az Ügyfelet értesíti.

### 18. Együttműködés és egyéb rendelkezések

- 18.1. Felek a Szolgáltatási szerződés teljesítése során kötelesek együttműködni, és a másik fél számára megadni minden, a Szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges információt, valamint Felek kötelesek egymást minden olyan körülményről értesíteni, amely a Szolgáltatási szerződés teljesítését befolyásolja.
- 18.2. Felek az együttműködés keretében törekednek arra, hogy a Szolgáltatási szerződésből eredő jogviták az egyezség útján rendezzék. Egyezséggel nem rendezhető jogvita esetén Felek az e-ets Hungária Kft. székhelye szerint illetékes, hatáskörrel rendelkező bírósághoz fordulnak.
- 18.3. Az e-ets Hungária Kft. fenntartja a jogot, hogy az e-útdíj bevallás során alkalmazott műszaki megoldás bármely elemén változtasson, ha az újonnan alkalmazott műszaki megoldással a korábbival legalább azonos vagy magasabb szintű szolgáltatás nyújtható.
- 18.4. A Szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben az autópályák, autópályák és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

### Az E-ETS HUNGÁRIA KFT. ELÉRHETŐSÉGEI

Ügyfélszolgálat: 1173. Budapest, Pesti út 237, Home Center, I. em. 54.

Email: [bk@e-ets.eu](mailto:bk@e-ets.eu) / [help@e-ets.eu](mailto:help@e-ets.eu)

Internet: <http://www.e-ets.eu/HUGO>

Telefon: +36-1-883-8855, 8856, 8836

Postacím: 1173. Budapest, Pesti út 237.